

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

RESERVERING

- Alle reserveringen zijn op naam en niet overdraagbaar; de ondertekenaar moet ouder zijn dan 18 jaar.
- De reservering is definitief na ontvangst van het daartoe bestemde contract, ondertekend en vergezeld van uw betaling, en onder voorbehoud van aanvaarding door de directie van de camping. De bevestiging wordt u dan per post of e-mail toegestuurd.
- Reservering kampeerplaats: aanbetaling van € 70 + € 10 reserveringskosten + annulerings-/onderbrekingsverzekering, saldo bij aankomst.
- Reservering van een huuraccommodatie: aanbetaling van 30% van het totaalbedrag van uw verblijf + € 10 reserveringskosten + annulerings-/onderbrekingsverzekering, saldo 30 dagen voor aankomst. Bij niet-betaling van het restbedrag op de vervaldatum wordt de reservering geannuleerd en vervalt de aanbetaling aan de camping.
- Bij online boekingen worden de voorwaarden van het huurcontract als geaccepteerd beschouwd zodra de klant de bestelling bevestigt.
- Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

TARIEVEN / PRIJS VAN HET VERBLIJF

- De bij de reservering overeengekomen prijs is inclusief btw. De contractuele prijs kan worden gewijzigd binnen de wettelijke en reglementaire grenzen, in geval van wijzigingen in de toepasselijke btw-tarieven, tussen de datum van de reservering en de datum van de betaling van het saldo.
- Promoties kunnen niet worden toegepast op een reservering die al geheel of gedeeltelijk is betaald.
- De tarieven zijn inclusief de huur van een kampeerplaats of accommodatie voor het aangegeven aantal personen, gas- en elektriciteitsvoorzieningen voor de accommodatie, toegang tot het zwembad, toegang tot de speeltuinen en miniborderij, en parkeerplaats voor één auto bij elke accommodatie.
- Niet inbegrepen in de prijs: toeristenbelasting, reserveringskosten, bezoekers, schoonmaak indien de accommodatie aan het einde van het verblijf niet in goede staat wordt achtergelaten (de borgsom van € 70 wordt ingehouden), annulerings-/onderbrekingsverzekering, garantie van een specifieke staanplaats, optionele uitrusting.

TOERISTENBELASTING

- De toeristenbelasting staat duidelijk vermeld op de factuur, maar is niet bij de prijs inbegrepen. Het bedrag van de belasting wordt toegepast per nacht en per persoon ouder dan 18 jaar. De toeristenbelasting verschilt per gemeente en wordt geïnd namens de gemeenten.
- De kosten van de belasting kunnen in de loop van het jaar veranderen en kunnen daardoor een op- of neerwaartse invloed hebben op de totale kosten van het verblijf.

BETALINGSVOORWAARDEN

(vergezeld van het ondertekende reserveringscontract)

BETALINGSVOORWAARDEN

De volledige prijs van het verblijf moet worden betaald

- bij aankomst voor kale standplaatsen.
- 30 dagen voor het begin van het verblijf voor de accommodatie of onmiddellijk voor elke reservering gemaakt minder dan 30 dagen voor het begin van het verblijf.

WIJZE VAN BETALING

- Bankcheque (alleen voor de aanbetaling). Betaling van het saldo per cheque wordt niet geaccepteerd).
- Bankoverschrijving (ideaal voor buitenlandse klanten)
- ANCV vakantiecheque (op papier; aangetekend verstuurd met ontvangstbevestiging) of ANCV connect vakantiecheque.
- Creditcard (betaling via onze beveiligde website of telefonisch, waarbij de klant de camping toestemming geeft om het bedrag van de aanbetaling of het hele verblijf van zijn creditcard af te schrijven).

BORG

- Op de dag van aankomst wordt een borg van 300 € (huur stacaravan) en 400 € (huur appartement) gevraagd. Deze wordt terugbetaald op de dag van vertrek, na een inventarisatie in uw aanwezigheid. De accommodatie moet in perfect schone staat worden achtergelaten, inclusief de buitenruimte. Als dit niet het geval is, worden er € 70 schoonmaakkosten in rekening gebracht. Dit is exclusief het schoonmaken van serviesgoed en keukengerei. Als je niet aanwezig kunt zijn bij de inspectie, krijg je de borg binnen 8 dagen per post terug.

AANKOMST EN VERTREK

- Kale staanplaats: aankomst vanaf 14.00 uur, vertrek voor 12.00 uur.
- Huuraccommodatie: aankomst vanaf 16.00 uur, vertrek voor 10.00 uur.

Bij overschrijding wordt een extra nacht in rekening gebracht.

- Een accommodatie of huuraccommodatie is bestemd voor een bepaald aantal personen. In geen geval mogen er meer personen in verblijven (kinderen en baby's inbegrepen). In dat geval heeft de campingbeheerder het recht om een extra persoon te weigeren. Elke wijziging tijdens uw verblijf (aantal personen, auto, enz.) moet onmiddellijk aan de directie worden gemeld.

- Elke ontevredenheid over de staat van netheid of de algemene staat van de accommodatie moet uiterlijk 24 uur na aankomst worden gemeld, zodat de situatie kan worden verholpen. Geen enkele klacht wordt meer dan 24 uur na aankomst in behandeling genomen.

- Alle kampeerdere dienen zich te houden aan het campingreglement dat bij de receptie hangt. Zij zijn verantwoordelijk voor eventuele overlast veroorzaakt door personen die bij hen verblijven. Ernstige overtredingen van het campingreglement kunnen leiden tot verwijdering van de kampeerder.

VERLATE AANKOMST / VERVROEGD VERTREK / VERVROEGDE AANKOMST

- Er wordt geen restitutie gegeven voor te laat aankomen of te vroeg vertrekken. Als u niet binnen 24 uur voor aanvang van uw verblijf op de camping arriveert en ons geen bewijs en/of bericht van aankomst geeft, zullen wij uw staanplaats of accommodatie verwijderen. Eventueel betaalde bedragen worden niet terugbetaald.

- Elke aankomst voor de geplande datum en tijd zal tot gevolg hebben dat de vakantieganger de accommodatie niet kan betrekken, tenzij er vooraf een akkoord is bereikt met de directie van de camping.

HUISDIEREN

- Huisdieren zijn toegestaan op kale kampeerplaatsen, maar niet in huuraccommodaties (behalve in lodgetenten).

Het inentingsbewijs moet up-to-date zijn en moet bij aankomst aan de receptie worden getoond.

Honden moeten aangelijnd, rustig en niet-agressief zijn, anders worden ze onmiddellijk weggestuurd.

-Honden van de 1e en 2e categorie zijn niet toegestaan op de camping.

WIJZIGING EN ANNULERING VAN HET VERBLIJF (uitgezonderd annulerings/onderbrekingsverzekering)

In geval van annulering door de camping, wegens overmacht, wordt het verblijf volledig terugbetaald. Deze annulering kan in geen geval aanleiding geven tot de betaling van een schadevergoeding.

In geval van annulering door de klant moet deze de camping per aangetekende brief met ontvangstbevestiging op de hoogte stellen, waarbij de datum van ontvangst bepalend is voor de annuleringsdatum. In alle gevallen behoudt de camping het bedrag dat overeenkomt met de reserveringskosten (10€).

- Bij annulering meer dan 60 dagen voor de aankomstdatum wordt de aanbetaling volledig terugbetaald.

- Bij annulering tussen 60 en 30 dagen voor de aankomstdatum wordt slechts 50% van de aanbetaling terugbetaald.

- Na deze datum zal er geen restitutie meer plaatsvinden.

Wijzigingen in de data van je reservering kunnen kosteloos worden doorgevoerd, afhankelijk van de beschikbaarheid op de camping en het akkoord van de directie.

ANNULERINGSVERZEKERING

- Een optionele maar aanbevolen annuleringsverzekering kan worden afgesloten voor 3% van de totale kosten van je verblijf (minimaal €15), volledig betaald op het moment van boeking en niet terugbetaalbaar.

- De volledige voorwaarden van de annuleringsverzekering zijn beschikbaar op aanvraag of kunnen worden geraadpleegd op onze website.

www.campingduvieuxverger.com

AANSPRAKELIJKHEID

- Wij wijzen alle verantwoordelijkheid af in geval van verlies of diefstal van voorwerpen, evenals schade in de accommodatie. Een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is verplicht en we raden je aan om te controleren of deze de incidenten dekt die zich tijdens je verblijf kunnen voordoen.

BEMIDDELING BIJ CONSUMENTENGESCHILLEN

In overeenstemming met artikel L.612-1 van de Franse consumentenwet kan de consument, binnen een termijn van één jaar vanaf de datum van zijn schriftelijke klacht, een verzoek tot minnelijke schikking door bemiddeling indienen bij

SAS Bemiddeling Oplossing

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

Website :

<https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

E-mail: contact@sasmediationsolution-conso.fr

BEELDRECHTEN

U geeft de camping Vieux Verger uitdrukkelijk en onbeperkt toestemming voor het gebruik van foto's en/of video's die tijdens uw verblijf worden gemaakt, alsmede de verspreiding en publicatie ervan op alle soorten media die worden gebruikt voor de communicatiebehoeften van de camping.

Elke vakantieganger (klant + personen ondergebracht bij de klant) die weigert gefotografeerd of gefilmd te worden tijdens zijn verblijf, moet hiertoe vooraf een schriftelijk verzoek indienen bij camping Vieux Verger.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

De door u ingevoerde gegevens worden door de camping du vieux verger geregistreerd, geanalyseerd en ter verwerking naar de verschillende betrokken afdelingen gestuurd. Ze kunnen ook door de camping du vieux verger worden gebruikt voor commerciële doeleinden.

Als u dit niet wenst, kunt u ons dat laten weten door te schrijven naar het onderstaande adres. U hebt recht op toegang, wijziging, rectificatie en vrijheid. Om dit recht uit te oefenen, kunt u schrijven naar de beheerder van de camping op het volgende adres:

Camping Du Vieux Verger- 20 Kéroren- 29920 Névez

Naam van de verantwoordelijke persoon: M.COURIC Jean-François

ZWEMBAD

- Het zwembad (verwarmd van eind juni tot begin september) is geopend van 10.00 tot 19.30 uur.

- Zwemmen is zonder toezicht en onder de verantwoordelijkheid van ouders en/of verzorgers. Kinderen jonger dan 10 jaar moeten worden begeleid door een volwassene.

- Bij aankomst krijg je een identificatiearmbandje.

- Shorts, bermuda's en zwembroeken zijn verboden; alleen zwembroeken of boxershorts zijn toegestaan voor mannen.

- Alleen campinggasten hebben toegang tot het zwembad. Bezoekers zijn niet toegestaan.

DIVERSEN

- Houtskoolbarbecues zijn toegestaan op de staanplaatsen, mits de veiligheid in acht wordt genomen.
- Al onze accommodaties zijn rookvrij.
- Bezoekers moeten zich bij aankomst melden bij de receptie. Auto's moeten geparkeerd worden op de parkeerplaats voor bezoekers. Bezoekers moeten een vergoeding betalen als hun verblijf langer duurt dan 2 uur. De directie behoudt zich het recht voor om op elk moment controles uit te voeren en elke bezoeker die zich niet bij de receptie meldt, zal aan de ontvangende familie in rekening worden gebracht. Bezoekers moeten de camping uiterlijk om 22.30 uur verlaten.
- Alle bewoners moeten hun voertuig op hun staanplaats parkeren. De parkeerplaats is uitsluitend bestemd voor bezoekers.
- Elektrische voertuigen: het is verboden om elektrische voertuigen op te laden aan de stopcontacten in de accommodaties en op de staanplaatsen, omdat er dan brandgevaar bestaat. Eventuele schade wordt in rekening gebracht.