

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### RESERVIERUNG

- Jede Reservierung ist namentlich und kann nicht abgetreten werden, der Unterzeichner muss volljährig sein.
- Die Reservierung ist definitiv, sobald Sie den dafür vorgesehenen Vertrag unterschrieben und zusammen mit Ihrer Zahlung erhalten haben und vorbehaltlich der Annahme durch die Direktion des Campingplatzes. Eine Bestätigung wird Ihnen dann per Post oder E-Mail zugesandt.
- Reservierung eines Stellplatzes: 70 € Anzahlung + 10 € Reservierungsgebühr + eventuelle Kosten für den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, Restbetrag bei Ankunft.
- Buchung eines Mietobjekts: Anzahlung von 30% des Gesamtbetrags des Aufenthalts + 10 € Buchungsgebühr + eventuelle Kosten für eine Reiserücktrittsversicherung, Restbetrag 30 Tage vor Ihrer Ankunft. Wird die Restzahlung nicht innerhalb der vorgesehenen Fristen geleistet, wird die Buchung storniert und die Anzahlung verfällt.
- Bei Online-Reservierungen gelten die Bedingungen des Mietvertrags als akzeptiert, sobald der Kunde seine Bestellung bestätigt hat.
- Minderjährige müssen unbedingt von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.

### TARIFE / PREIS DES AUFENTHALTS

- Der bei der Buchung festgelegte Preis enthält die geltende Mehrwertsteuer. Der vertraglich vereinbarte Preis kann im Rahmen der gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen geändert werden, wenn zwischen dem Datum der Buchung und dem Datum der Zahlung des Restbetrags Änderungen der geltenden Mehrwertsteuersätze eintreten.
- Sonderangebote können nicht auf eine Buchung angewendet werden, die bereits ganz oder teilweise bezahlt wurde.
- Die Preise beinhalten die Miete eines Stellplatzes oder einer Unterkunft für die angegebene Anzahl von Personen, die Gas- und Stromversorgung der Unterkünfte, den Zugang zum Schwimmbad, den Zugang zu den Spielplätzen und dem Minibauernhof sowie den Stellplatz für ein Auto für jede Unterkunft.
- Die Preise beinhalten nicht: Kurtaxe, Buchungsgebühren, Besucher, eventuelle Reinigung der Unterkunft bei nicht zufriedenstellendem Sauberkeitszustand am Ende des Aufenthalts (die 70 € Reinigungskautions werden dann einbehalten), Rücktritts-/Abbruchversicherung, Garantie für einen bestimmten Stellplatz, optionale Ausstattung.

### AUFENTHALTSSTEUER

- Die Kurtaxe erscheint deutlich auf der Rechnung, sie ist nicht im Preis inbegriffen. Der Steuerbetrag wird pro Nacht und pro Person über 18 Jahren erhoben. Die Kurtaxe ist von Gemeinde zu Gemeinde unterschiedlich und wird im Auftrag der Gemeinden erhoben.
- Die Kosten für die Steuer können sich im Laufe des Jahres ändern und sich somit nach oben oder unten auf den Gesamtbetrag des Aufenthalts auswirken.

### ZAHLUNGSMODALITÄTEN UND -VERFAHREN

(zusammen mit dem unterschriebenen Buchungsvertrag)

#### ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Der gesamte Preis für den Aufenthalt ist fällig

- bei der Ankunft für unbefestigte Stellplätze.
- 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts für Unterkünfte oder sofort für alle Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden.

#### ZAHLUNGSWEISE

- Bankscheck (nur für die Zahlung der Anzahlung. Die Zahlung des Restbetrags per Scheck wird nicht akzeptiert).
- Banküberweisung (Ideal für ausländische Kunden).
- ANCV-Ferienscheck (Papier; Versand per Einschreiben mit Empfangsbestätigung) oder ANCV-Connect-Ferienscheck.
- Kreditkarte (Zahlung über unsere gesicherte Website oder per Telefon, wobei der Kunde den Campingplatz ermächtigt, seine Kreditkarte mit dem Betrag der Anzahlung oder des gesamten Aufenthalts zu belasten).

#### KAUTION (Kaution)

- Am Tag Ihrer Ankunft müssen Sie eine Kaution in Höhe von 300 € (Mobilheim) und 400 € (Ferienwohnung) hinterlegen. Diese wird Ihnen am Tag Ihrer Abreise nach einer Bestandsaufnahme in Ihrem Beisein zurückerstattet. Die Unterkunft muss in einem perfekt sauberen Zustand zurückgegeben werden, einschließlich der Außenanlagen. Andernfalls wird Ihnen sofort eine Reinigungspauschale von 70 € in Rechnung gestellt. Diese Pauschale beinhaltet nicht die Reinigung des Geschirrs und der Küchenutensilien. Wenn Sie bei der Wohnungsabnahme nicht anwesend sein können, wird Ihnen die Kaution per Bankscheck innerhalb von 8 Tagen per Post zurückerstattet.

#### ANKUNFT UND ABREISE

- Stellplatz: Ankunft ab 14:00 Uhr, Abreise vor 12:00 Uhr.
- Mietunterkünfte: Ankunft ab 16:00 Uhr, Abreise vor 10:00 Uhr.

Für jede Zeitüberschreitung wird eine zusätzliche Übernachtung berechnet.

- Eine Unterkunft oder Mietparzelle ist für eine bestimmte Anzahl von Bewohnern vorgesehen. Sie darf auf keinen Fall von einer höheren Anzahl von Personen (einschließlich Kindern und Babys) belegt werden. In diesem Fall hat der Verantwortliche des Campingplatzes das Recht, jede zusätzliche Person abzulehnen. Jede Änderung während des Aufenthalts (Anzahl der Personen, Auto...) muss der Leitung sofort mitgeteilt werden.
- Jede Unzufriedenheit mit der Sauberkeit oder dem allgemeinen Zustand des Mietobjekts muss spätestens 24 Stunden nach der Ankunft gemeldet werden, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Reklamationen können nicht später als 24 Stunden nach dem Anreisetag geltend gemacht werden.
- Jeder Camper ist verpflichtet, die an der Rezeption ausgehängte Hausordnung des Campingplatzes einzuhalten. Er ist für Störungen verantwortlich, die von den Personen, die sich mit ihm aufhalten,

verursacht werden. Eine schwerwiegende Nichteinhaltung der Campingplatzordnung kann zur Ausweisung des Campers führen.

#### VERSPÄTETE ANKUNFT/VORZEITIGE ABREISE/VORZEITIGE ANKUNFT

- Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise wird keine Rückerstattung gewährt. Wenn Sie nicht innerhalb von 24 Stunden nach Beginn Ihres Aufenthalts auf dem Campingplatz erscheinen und keinen Beleg und/oder Nachrichten über Ihre Ankunft vorlegen, werden wir über Ihren Stellplatz oder Ihre Unterkunft verfügen. Gezahlte Beträge werden nicht zurückerstattet.
- Bei einer Ankunft vor dem vorgesehenen Datum und der vorgesehenen Uhrzeit kann der Urlauber die reservierte Einrichtung nicht in Anspruch nehmen, es sei denn, es wurde vorher mit der Leitung des Campingplatzes vereinbart.

#### TIERE

- Auf den Stellplätzen erlaubt, in den Mietunterkünften jedoch nicht gestattet (außer in den Lodge-Zelten).
- Der Impfpass muss auf dem neuesten Stand sein und muss bei der Ankunft unbedingt am Empfang vorgelegt werden.
- Das Tier muss an der Leine gehalten werden, es muss ruhig und nicht aggressiv sein, sonst droht die sofortige Ausweisung.
- Hunde der 1. und 2. Kategorie sind auf dem Campingplatz verboten.

#### ÄNDERUNG UND STORNIERUNG DES AUFENTHALTS (außerhalb der Versicherung für Stornierung/Unterbrechung).

Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz aufgrund höherer Gewalt wird der gesamte Aufenthaltspreis zurückerstattet. Diese Stornierung kann in keinem Fall zu Schadensersatzansprüchen führen.

Im Falle einer Stornierung durch den Kunden muss dieser den Campingplatz per Einschreiben mit Rückschein darüber informieren, wobei das Datum des Empfangs das Datum der Stornierung bestimmt. In jedem Fall wird der Betrag, der den Reservierungskosten entspricht (10€), vom Campingplatz einbehalten.

- Bei Stornierungen, die mehr als 60 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgen, wird die gesamte Anzahlung zurückerstattet.
- Bei Stornierungen zwischen 60 Tagen und 30 Tagen vor dem Ankunftsdatum werden nur 50 % der Anzahlung zurückerstattet.
- Nach Ablauf dieser Frist wird keine Rückerstattung mehr vorgenommen.

Änderungen des Datums, die Ihre Buchung betreffen, können kostenlos vorgenommen werden, sofern es auf dem Campingplatz noch freie Plätze gibt und die Direktion zustimmt.

#### RÜCKTRITTSVERSICHERUNG

- Eine freiwillige, aber empfohlene Stornierungsversicherung kann abgeschlossen werden. Sie beträgt 3 % des Aufenthaltsbetrags (mindestens 15 €), wird bei der Buchung vollständig bezahlt und kann nicht zurückerstattet werden.

- Die vollständigen allgemeinen Stornierungsbedingungen sind auf Anfrage erhältlich oder können auf unserer Website eingesehen werden.

[www.campingduvieuxverger.com](http://www.campingduvieuxverger.com)

#### HAFTUNG

- Wir übernehmen keine Haftung für den Verlust oder Diebstahl von Gegenständen sowie für Beschädigungen innerhalb des Mietobjekts. Diesbezüglich ist eine Haftpflichtversicherung obligatorisch. Wir empfehlen Ihnen, zu überprüfen, ob diese auch Vorfälle abdeckt, die während Ihres Aufenthalts auftreten können.

#### SCHLICHTUNG VON VERBRAUCHERRECHTSSTREITIGKEITEN

Gemäß Artikel L.612-1 des Verbrauchergesetzbuchs kann der Verbraucher innerhalb eines Jahres nach seiner schriftlichen Beschwerde, vorbehaltlich Artikel L.152-2 des Verbrauchergesetzbuchs, einen Antrag auf gütliche Beilegung im Wege der Mediation stellen bei

SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

Website:

<https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

E-Mail: [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

#### BILDRECHT

Sie ermächtigen den Campingplatz du vieux verger ausdrücklich und ohne Einschränkung, Fotografien und/oder Videos zu verwenden, die während Ihres Aufenthalts aufgenommen werden, sowie deren Verbreitung und Veröffentlichung auf allen Arten von Medien, die für die Kommunikationsbedürfnisse des Campingplatzes verwendet werden.

Jeder Urlauber (Kunde + Personen, die vom Kunden beherbergt werden), der es ablehnt, während seines Aufenthalts fotografiert oder gefilmt zu werden, muss vorher eine schriftliche Anfrage an den Campingplatz du vieux verger stellen.

#### PERSÖNLICHE DATEN

Die von Ihnen eingegebenen Informationen werden vom Campingplatz du vieux verger gespeichert, analysiert und an die verschiedenen betroffenen Abteilungen weitergeleitet, damit diese sich um sie kümmern können. Sie können außerdem von Camping du vieux verger für kommerzielle Anfragen verwendet werden.

Wenn Sie dies nicht wünschen, teilen Sie uns dies bitte mit, indem Sie an die unten angegebene Adresse schreiben. Sie haben ein Recht auf Zugang, Änderung, Berichtigung und Freiheiten. Um dieses Recht auszuüben, wenden Sie sich bitte per Post an den Betreiber der Website unter der folgenden Adresse:

Camping Du Vieux Verger - 20 Kéroren - 29920 Névez.

Name des Verantwortlichen: M.COURIC Jean-François

#### WASSERBEREICH

- Der Wasserbereich (von Ende Juni bis Anfang September beheizt) ist von 10:00 bis 19:30 Uhr geöffnet.
- Das Baden ist unbeaufsichtigt und unterliegt der Verantwortung der Eltern und/oder Begleitpersonen. Kinder unter 10 Jahren müssen von einem Erwachsenen begleitet werden.
- Sie erhalten bei ihrer Ankunft ein Identifikationsarmband.
- Shorts, Bermudas und Badehosen sind verboten, nur Badehosen oder Boxershorts für Herren sind erlaubt.
- Der Zugang zum Wasserbereich ist nur den Gästen des Campingplatzes gestattet. Besuchern ist der Zutritt nicht gestattet.

#### VERSCHIEDENES

- Kohlegrills sind auf den Stellplätzen unter Einhaltung der Sicherheitsmaßnahmen erlaubt.
- Alle unsere Unterkünfte sind Nichtraucherunterkünfte.
- Besucher sind verpflichtet, sich bei ihrer Ankunft am Empfang zu melden. Das Fahrzeug muss auf dem „Besucherparkplatz“ abgestellt werden. Sie müssen eine Gebühr entrichten, wenn ihr Besuch länger als 2 Stunden dauert. Die Direktion behält sich das Recht vor, jederzeit eine Kontrolle durchzuführen, und jeder Besucher, der nicht an der Rezeption gemeldet wird, wird der Familie, die ihn empfängt, in Rechnung gestellt. Besucher müssen den Campingplatz bis spätestens 22:30 Uhr verlassen haben.
- Jeder Bewohner muss sein Fahrzeug auf seinem Stellplatz parken. Der Parkplatz ist ausschließlich Besuchern vorbehalten.
- Elektroautos: Es ist verboten, Elektroautos an den Steckdosen der Mietunterkünfte und Stellplätze aufzuladen, da dies zu Brandgefahr führen kann. In diesem Fall gehen eventuelle Beschädigungen zu Ihren Lasten.