

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

RÉSERVATION

• Toute réservation est nominative et ne peut être cédée, le signataire doit être majeur.

• La réservation sera définitive à réception du contrat prévu à cet effet, signé et accompagné de votre règlement et sous réserve d'acceptation par la Direction du camping. Une confirmation vous sera ensuite adressée par courrier ou courriel.

• Réserve d'un emplacement camping : 50€ d'acompte + 10€ de frais de réservation, solde à votre départ.

• Réserve d'une location: acompte de 25% du montant total du séjour + 10€ de frais de réservation, solde 30 jours avant votre arrivée. L'absence du règlement du solde dans les délais prévus, entraînera l'annulation de la réservation et l'acompte versé sera acquis au camping.

• Les mineurs doivent impérativement être accompagné de leurs parents ou tuteurs légaux.

TARIFS / PRIX DU SÉJOUR

• Le prix arrêté lors de la réservation comprend la TVA en vigueur. Le prix contractuel peut être sujet à modification dans les limites légales et réglementaires, lorsque interviennent des variations de taux de TVA applicables, entre la date de réservation et la date de paiement du solde.

• Les promotions ne peuvent être appliquées sur une réservation déjà réglée en totalité ou en partie.

• Les tarifs comprennent la location d'un emplacement camping ou d'un hébergement pour le nombre de personnes indiqué, la fourniture en gaz et électricité pour les hébergements, l'accès piscine, l'accès aux aires de jeux, l'emplacement pour une voiture pour chaque hébergement.

• Les tarifs ne comprennent pas: la taxe de séjour, les frais de réservation, les visiteurs, le nettoyage éventuel de la location en cas d'état de propreté non satisfaisante en fin de séjour (les 60€ de caution ménage seront alors retenus).

TAXE DE SÉJOUR

• La taxe de séjour apparaît clairement sur la facture, elle n'est pas incluse dans le tarif. Le montant de la taxe est appliqué par nuit et par personne de plus de 18 ans. Les taxes de séjour sont variables selon les communes et collectées pour le compte des communes.

• Le coût de la taxe sera susceptible d'évoluer en cours d'année et pourra de ce fait, impacter à la hausse ou à la baisse le montant total du séjour.

MOYEN DE PAIEMENT

(accompagné du contrat de réservation signé)

• Chèque bancaire (uniquement pour le règlement de l'acompte. Le paiement du solde par chèque n'est pas accepté).

• Virement bancaire

• Chèque vacances ANCV (papier) ou Chèque vacances connect ANCV

• Carte bancaire (paiement sur notre site sécurisé)

CAUTION

• Une caution de 300€ (location mobilhome) et 400€ (location appartement) vous sera demandée le jour de votre arrivée. Elle vous sera restituée le jour de votre départ, après un état des lieux en votre présence. L'hébergement devra être rendu dans un état de parfaite propreté y compris les abords extérieurs, dans le cas contraire, un forfait nettoyage de 60€ vous sera immédiatement facturé. Si vous ne pouviez être présent lors de l'état des lieux, la caution par chèque bancaire vous sera restituée par courrier sous 8 jours.

ARRIVÉE ET DÉPART

• Emplacement nu: arrivée à partir de 12h00, départ avant 12h00.

• Hébergement localif: arrivée à partir de 16h00,

départ avant 10h00.

Tous désemplacement horaire entraînera la facturation d'une nuitée supplémentaire.

• Un logement ou parcelle locative est prévu pour un nombre déterminé d'occupant. Il ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personnes (enfants et bébés compris). Dans ce cas, le responsable du camping est en droit de refuser toute personne supplémentaire. Tout modification durant le séjour (nombre de personnes, voiture...) devra immédiatement être signalé à la direction.

• Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, ou l'état général du localif doit être notifié au plus tard 24h après l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24h après le jour d'arrivée.

• Tout campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping affiché à la réception. Il est responsable des troubles occasionnés par les personnes qui séjournent avec lui. Le non respect caractérisé du règlement intérieur pourra entraîner l'expulsion du campeur.

ARRIVÉE RETARDÉE / DÉPART ANTICIPÉ/ ARRIVÉE ANTICIPÉE

• Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. En cas de non présentation sur le camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelles de votre arrivée nous disposerons de votre emplacement ou de votre hébergement. Les sommes versées ne seront pas remboursables.

• Toute arrivée avant la date et l'heure prévue expose le vacancier à ne pouvoir occuper l'installation retenue, sauf accord préalable avec la direction du camping.

ANIMAUX

• Admis sur les emplacements nus, mais non autorisés dans les hébergements localifs.

• Le carnet de vaccination doit être à jour et devra impérativement être présenté à l'accueil lors de l'arrivée.

• L'animal devra être tenu en laisse, calme et non agressif sous peine d'expulsion immédiate.

• Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont interdits dans le camping.

MODIFICATION ET ANNULATION DE SÉJOUR

• Les modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le camping et accord de la direction.

• Toute annulation doit nous être notifiée par courrier recommandé avec accusé de réception, la date de réception déterminant la date d'annulation. Dans tous les cas, le montant correspondant aux frais de réservation (10€) sera retenu par le camping.

• Au delà de 60 jours avant la date d'arrivée, l'acompte versé est remboursé dans son intégralité.

• De 60 jours à 30 jours avant la date d'arrivée, il ne sera remboursé que 50% du montant de l'acompte versé.

• Passé ce délai, il ne sera fait aucun remboursement.

ASSURANCE ANNULATION

• Une assurance annulation facultative mais conseillée peut être souscrite, 3% du montant du séjour, payée intégralement à la réservation et non remboursable.

• Les conditions générales d'annulation complètent sont disponibles sur simple demande ou consultables sur notre site internet.

www.campingduvieuxverger.com

RESPONSABILITÉ

• Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'objets, ainsi que de détérioration

à l'intérieur des locations. A ce sujet, l'assurance responsabilité civile est obligatoire, nous vous conseillons de vérifier qu'elle couvre bien les incidents pouvant survenir pendant votre séjour.

MÉDIATION DES LITIGES DE LA

CONSOMMATION

Si malgré toute notre bonne volonté de vous satisfaire pleinement vous avez des réclamations, nous vous demandons d'en informer immédiatement la personne chargée de l'accueil sur place qui s'efforcera de vous apporter une réponse.

En cas de litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain, tout client du camping à la possibilité de saisir gratuitement un médiateur de la consommation. Les coordonnées du médiateur de la consommation sont les suivantes:

Medicys-73, boulevard de Clichy- 75009 PARIS / www.medicys.fr

Mail: contact@medicys.fr / Tel: 01 49 70 15 93

DROIT À L'IMAGE

Vous autorisez expressément, et sans contrainte, le camping du vieux verger à utiliser des photographies et/ou vidéo qui pourraient être prises au cours de votre séjour, ainsi que leur diffusion et publication sur tous type de supports utilisés pour les besoins de communication du camping.

Tout vacancier (client + personnes hébergées par le client) refusant d'être photographié ou filmé durant son séjour devra faire la demande préalablement par écrit au camping du vieux verger.

DONNÉES PERSONNELLES

Les informations que vous saisissez seront enregistrées par le camping du vieux verger, elles seront analysées et transmises aux différents services concernés pour leur prise en charge. Elles pourront, en outre, être utilisées par le camping du vieux verger pour des sollicitations commerciales.

Si vous ne le souhaitez pas, veuillez nous le signifier en écrivant à l'adresse précisée ci après. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de libertés. Pour l'exercer, adressez vous par courrier au gestionnaire du site, à l'adresse suivante:

Camping Du Vieux Verger- 20 Kérouen- 29920 Névez
Nom du responsable: M. COURIC Jean-François

ESPACE AQUATIQUE

• L'espace aquatique (chauffé de fin juin à début septembre) est ouvert de 10h00 à 19h30.

• La baignade est non surveillée et sous la responsabilité des parents et/ou accompagnateurs.

• Un bracelet d'identification vous sera remis à votre arrivée.

• Les shorts, bermudas et caleçon de bain sont interdits, seul le slip de bain est autorisé pour les messieurs.

• L'accès à l'espace aquatique sera autorisé aux seuls visiteurs inscrits et s'étant acquittés de la redevance, et ce, même si la visite est inférieure à 2h00.

DIVERS

• Les barbecues à charbon sont autorisés sur les emplacements tout en respectant les mesures de sécurité.

• Tous nos hébergements sont non fumeur.

• Les visiteurs sont tenus de se présenter à l'accueil dès leur arrivée. Le véhicule doit être stationné sur le parking «visiteur». Ils devront s'acquitter d'une redevance si leur temps de visite dépasse les 2h00. La direction se réserve le droit d'effectuer un contrôle à tout moment et tout visiteur non signalé à la réception sera alors facturé à la famille les recevant.

• Chaque résident devra stationner son véhicule sur son emplacement. Le parking est exclusivement réservé aux visiteurs.

TERMS AND CONDITIONS OF SALE

BOOKING

- All reservations are personal and non-transferrable, the signatory must be a legal adult.
- Bookings are final upon receipt of the signed contract and your payment, subject to acceptance by campsite management. A confirmation will then be sent to you by mail or email.
- Booking a camping pitch: €50 deposit + €10 booking fee, balance payable at departure.
- Booking a rental: 25% deposit + €10 booking fee, balance payable 30 days before arrival. If you fail to pay the balance in time, your booking will be cancelled and the deposit will be kept by the campsite.
- Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

RATES / PRICES OF STAY

- The price indicated at booking includes VAT. The contracted price may be subject to change within the applicable legal and regulatory limits if VAT rates change between the booking date and balance payment date.
- Promotions cannot be applied to a booking already paid in full or in part.
- Rates include rental of a camping pitch or accommodation for the number of persons indicated, gas and electricity for accommodations, access to the pool and playgrounds and a parking space for one car per accommodation.
- Rates do not include: tourist tax, booking fees, visitors, cleaning fee if the accommodation is not sufficiently cleaned at departure (the campsite will then keep the €60 cleaning deposit).

TOURIST TAX

- The tourist tax is clearly indicated on the invoice, it is not included in the price. The tax is applied per night and per person over 18 years of age. Tourist taxes vary from one commune to another and are collected on behalf of the communes.
- The tax will be subject to change throughout the year and may therefore increase or decrease the total cost of the stay.

METHOD OF PAYMENT (with the signed reservation contract)

- Bank check
- Bank transfer
- ANCV holiday voucher (paper) or ANCV connect holiday voucher
- Credit card (payment on our secure site)

SECURITY DEPOSIT

- A security deposit of €300 (mobile home rental) or €400 (apartment rental) is payable upon arrival. It will be returned at departure, after inventory of your rental is taken in your presence. The accommodation must be returned perfectly clean, including the external surroundings. If not, a cleaning fee of €60 will be charged immediately. If you cannot be present for the exit inventory, your deposit check will be returned to you by mail within 8 days.

ARRIVAL AND DEPARTURE

- Bare pitch: arrival from 12:00 p.m., departure before 12:00 p.m.

- Rental accommodation: arrival from 4:00 p.m., departure before 10:00 a.m. Late departures will be billed an extra night's stay.
- A rental unit or parcel is provided for a specified number of occupants. Under no circumstances may it be occupied by more people than authorised (including children and babies). The campsite manager has the right to refuse any additional guests. Any change during the stay (number of people, car, etc.) must be immediately reported to management.
- You must notify management of any dissatisfaction regarding the state of cleanliness or the general state of the rental property no later than 24 hours after arrival so that it can be remedied. No claim will be accepted more than 24 hours after the day of arrival.
- All campers must respect the campsite rules displayed at reception. Campers are responsible for any disturbances caused by the people staying with them. Failure to respect the campsite rules may result in the expulsion of the camper.

LATE ARRIVAL / EARLY DEPARTURE / EARLY ARRIVAL

- No refund will be given in case of late arrival or early departure. If you do not arrive at the campsite within 24 hours from the beginning of your stay and do not notify us and/or provide justification of your late arrival, we will release your pitch or accommodation. The sums paid will not be refunded.
- If you arrive before the scheduled date and time, you may not be able to occupy your chosen facility, unless you have received prior authorisation from campsite management.

ANIMALS

Pets (except for dogs of the 1st and 2nd categories) are accepted on the camping pitches but not allowed in the rental accommodations. They must be kept on a lead. The presentation of the health or vaccination booklet is compulsory, it will be asked of you upon arrival.

CHANGES AND CANCELLATIONS

- Changes to your reservation can be made free of charge, subject to availability at the campsite and agreement by management.
- Cancellations must be notified in writing, by registered letter with receipt of acknowledgement. The reception date of the letter is counted as the cancellation date. In any case, the booking fee will be kept by the campsite.
- Over 60 days prior to the arrival date, the full down payment is refunded.
- From 60 days to 30 days prior to the planned arrival date, only 50% of the down payment will be refunded.
- After this delay, no refunds will be done.

CANCELLATION INSURANCE

- An optional but recommended cancellation insurance can be taken out for 3% of the cost of the stay, payable in full at the time of booking and non-refundable.
- The complete Cancellation Terms and Conditions are available upon request or can be viewed on our website. www.campingduvieuxverger.com

LIABILITY

- We decline any liability in case of loss or theft of objects, as well as damage inside the rentals. Civil liability insurance is mandatory, we advise you to confirm

that it covers incidents that may occur during your stay.

MEDIATION OF CONSUMER DISPUTES

If, despite our good will to satisfy you fully, you have any complaints, we ask that you immediately inform the receptionist on site who will attempt to provide a response.

If you have a claim against the campsite operator, you may have access to a consumer mediator free of charge. Their contact information is as follows:

Medicys-73, boulevard de Clichy- 75009 PARIS / www.medicys.fr

Email: contact@medicys.fr / Tel: +33 (0)1 49 70 15 93

IMAGE RELEASE

You expressly and fully authorise the Vieux Verger campsite to use any photographs and/or videos that may be taken during your stay, and distribute and publish them on any type of media used for the communication needs of the campsite.

Any guest (client + persons accommodated by the client) refusing to be photographed or filmed during their stay must send a prior written request to the Vieux Verger campsite.

PERSONAL DATA

The information that you enter will be saved by the Vieux Verger campsite, analysed and sent to the departments that require it. It may also be used by the Vieux Verger campsite for commercial solicitation.

If you do not wish to receive solicitation, please let us know by writing to the address below. You have a right to access, modify and rectify your personal data. To exercise this right, please write to the site manager at the following address:

Camping Du Vieux Verger- 20 Kéroren- 29920 Névez
Data controller: Mr. Jean-François Couric

THE WATER PARK

- The water park (heated from the end of June to the beginning of September) is open from 10 am to 7.30 pm.
- The swimming pool is not lifeguarded. Surveillance falls under the responsibility of parents and accompanying adults.
- An identification bracelet will be handed to you upon arrival.
- Boxer shorts, bermudas and swimming shorts are prohibited, only swimming trunks are allowed.
- The access to the water park is allowed to registered visitors who have paid the visitor's fee, even when the visit is shorter than 2 hours.

DIVERSE

- Charcoal barbecues are authorized on the camping pitch.
- It is prohibited to smoke in the rental accommodations.
- Visitors are accepted on the campsite after approval of the management only. They must pay the applicable fee for visitors. The management reserves the right to verify visitors at any time and fees for visitors that are not registered at the reception will be invoiced to the receiving family. Visitors must leave their vehicle on the outside parking space.
- Each resident must park his vehicle on its location. Outdoor parking is restricted to visitors.

Camping du Vieux Verger **

20 Keroren Ragunez - 29920 Névez - Tél. : 02 98 06 86 08
www.campingduvieuxverger.com - contact@campingduvieuxverger.com

